

# MONEDERO ELECTRONICO

## Términos y Condiciones

El Monedero Electrónico es un programa de fidelización que Mueblería Villarreal Caballero, S.A. de C.V., que en adelante se llamará "Mueblería Villarreal", ofrece a sus clientes para otorgar descuentos en sus futuras compras.

### ¿Cómo obtener la tarjeta de Monedero Electrónico?

Es requisito indispensable contar con cuenta como cliente de Mueblería Villarreal, por lo cual el Cliente deberá acudir al Departamento de Crédito de Mueblería Villarreal y proporcionar su nombre completo, domicilio, teléfono, correo electrónico, presentando su identificación oficial vigente y firmar el documento de Términos y Condiciones de Monedero Electrónico. Mueblería Villarreal le entregará al cliente una copia del documento Términos y Condiciones del Monedero Electrónico y una tarjeta plástica, la cual estará asociada a su cuenta, por lo que el saldo del Monedero Electrónico es intransferible, pudiéndose utilizar solamente en compras en la cuenta del Cliente.

En el caso de que el Cliente sea una Persona Moral, el trámite deberá realizarlo el Representante o Apoderado Legal, proporcionando además el RFC de la Empresa que representa.

El que una persona física o moral tenga cuenta como cliente de Mueblería Villarreal para obtener su Monedero Electrónico, no significa que se le haya autorizado una línea de crédito. Si el Cliente desea obtener línea de crédito en Mueblería Villarreal, deberá presentar los documentos que se le soliciten y ser evaluado por el personal autorizado. Si al Cliente no se le ha autorizado una línea de crédito, podrá ganar y utilizar Monedero Electrónico en compras de contado.

### ¿Qué debo hacer si extravió mi tarjeta de Monedero Electrónico?

El Cliente deberá acudir a solicitar una reposición sin costo al departamento de Créditos, presentando su identificación oficial.

Una vez que sea asociada a la cuenta del Cliente una nueva tarjeta, la anterior quedará desactivada.

Mueblería Villarreal no se hace responsable por la pérdida o extravío de la tarjeta o del mal uso que pudiera existir del saldo del Monedero Electrónico.

### ¿Cómo ganar Monedero Electrónico?

**Compras de Contado:** el Cliente podrá ganar Monedero Electrónico en compras de contado que realice en su cuenta por el valor efectivamente pagado, según las promociones vigentes.

**Compras a Crédito:** el Cliente podrá ganar Monedero Electrónico en compras de crédito que realice en su cuenta por el valor del enganche efectivamente pagado, según las promociones vigentes.

En el caso de las compras a crédito, el Monedero Electrónico que se genere, será el resultado de aplicar el porcentaje, según la promoción vigente para cada artículo participante, por el enganche efectivamente pagado por Cliente de manera proporcional al valor de los artículos facturados.

No se genera Monedero Electrónico por el valor que el Cliente haya aplicado por concepto de Monedero Electrónico en la compra, ni por descuentos, bonos u otras promociones aplicados en la compra.

El importe del Monedero Electrónico que podrá ganar el Cliente, dependerá de las promociones vigentes, pudiendo ser diferentes porcentajes para los artículos participantes.

El importe del Monedero Generado se mostrará al calce de la factura.

**Pagos anticipados:** cuando el cliente pague con más de 30 días de anticipación a la fecha de vencimiento de un documento de una compra a crédito, podrá ganarse Monedero Electrónico por cada 30 días previos a la fecha de vencimiento, sobre el importe efectivamente pagado del documento, según la promoción vigente aplicable exclusivamente para Pagos Anticipados.

Ejemplo: Si la promoción fuera: 1% de Monedero Electrónico por Pago Anticipado						
Número de Documento	Fecha de vencimiento	Importe	Número de días que se pagó anticipadamente	% Monedero Electrónico	Fecha de pago: 15-nov-22	
					Monedero Electrónico Generado	Monedero
1	30-nov-22	\$ 214.00	15	0%	0.00	\$ -
2	31-dic-22	\$ 214.00	46	1%	2.14	\$ 2.00
3	31-ene-23	\$ 214.00	77	2%	4.28	\$ 4.00
4	28-feb-23	\$ 214.00	105	3%	6.42	\$ 6.00
5	31-mar-23	\$ 214.00	136	4%	8.56	\$ 9.00
6	30-abr-23	\$ 214.00	166	5%	10.70	\$ 11.00
Monedero Electrónico Generado						\$ 32.00

Para poder generar Monedero Electrónico por Pagos Anticipados, el cliente no deberá tener adeudos vencidos.

En todos los casos anteriores, el Cliente comenzará a ganar Monedero Electrónico, hasta que haya activado su tarjeta y firmado el documento de Términos y Condiciones.

El Monedero Electrónico que se genere será redondeado al entero mas próximo según los primeros dos dígitos decimales: 0.50 a \$0.00 y 0.51 a \$1.00

### ¿Cómo canjeo o aplico el saldo del Monedero Electrónico?

El Monedero Electrónico que se genere en una compra, podrá ser utilizado en la siguiente compra.

El Cliente deberá informar su deseo de aplicar el saldo del Monedero Electrónico en su compra, presentando su Identificación Oficial Vigente, pudiendo solicitar el saldo del mismo al personal del departamento de Créditos.

El Cliente podrá utilizar parcial o totalmente el saldo de su Monedero Electrónico.

El importe del Monedero Electrónico que el Cliente desee utilizar solamente aplicará a las compras que realice con su número de cuenta de cliente. El saldo acumulado no podrá transferirse a otras cuentas.

El Monedero Electrónico no será aplicable para enganches, pagos o abonos de documentos de compras a crédito.

El Monedero Electrónico no se podrá canjear por efectivo o cualquier otra forma de pago.

En compras de contado, el Cliente deberá firmar en la pre factura su autorización para la aplicación del Monedero Electrónico.

En compras a crédito, el cliente deberá firmar en la factura original su autorización para la aplicación del Monedero Electrónico.

El Cliente es el único responsable del uso de su Monedero Electrónico y de estar al pendiente del saldo y la vigencia del mismo.

El importe del Monedero Electrónico que el Cliente desee aplicar en ventas de contado, se restará del precio pactado, pudiendo inclusive pagar el precio pactado totalmente con Monedero Electrónico.

En ventas a crédito, el Monedero Electrónico se aplicará al importe que resulte de restar al precio pactado, el enganche pagado por el Cliente; una vez restado el enganche y aplicado el Monedero Electrónico, el remanente será el importe que se distribuirá entre los documentos según el plazo de crédito otorgado.

#### ¿Qué sucede con el Monedero Electrónico si cancelo una factura o devuelvo mercancía?

El importe del Monedero Electrónico que se haya generado en una factura que se va a cancelar, o de la cual se va a devolver mercancía, se disminuirá del saldo Monedero Electrónico en la parte que le corresponda al o los artículos devueltos, o por el importe total en caso de cancelar la factura.

Si por algún motivo el Cliente no tiene saldo en su Monedero Electrónico por haberlo utilizado previamente a la cancelación o devolución, la cantidad que se deba disminuir del Monedero Electrónico se descontará del importe a reembolsar al Cliente por sus pagos efectuados previamente de la factura que se va a cancelar o de la cual desea devolver mercancía.

El importe del Monedero Electrónico que se haya aplicado o utilizado en la factura que se va a cancelar o de la cual se va a devolver mercancía, se restituirá al saldo del Monedero Electrónico en la parte que le corresponda al o los artículos devueltos o por el importe total en caso de cancelar la factura.

En caso de que se autorice una refacturación, el Monedero Electrónico que se genere estará sujeto a las promociones vigentes al momento de realizar la nueva factura, pudiendo perder el monedero generado en la factura original.

Si la mercancía que se devuelve pertenece a una factura de la cual se generó Monedero Electrónico por pago anticipado, el importe de Monedero Electrónico generado se disminuirá del saldo del Monedero Electrónico en la parte proporcional al valor de los pagos que corresponden al artículo devuelto.

Si se cancela una factura de la cual se generó Monedero Electrónico por pago anticipado, el importe de Monedero Electrónico generado se disminuirá del saldo del Monedero Electrónico.

#### Vigencia y Cancelación de Monedero Electrónico

Los importes generados de Monedero Electrónico tendrán una vigencia de dos años contados a partir de la fecha en que se generó. Una vez pasado ese tiempo, el Monedero Electrónico se cancelará y no podrá ser utilizado.

En caso de fallecimiento del Cliente titular de la cuenta, el saldo del Monedero Electrónico se perderá.

#### Aviso de Privacidad

El Cliente puede consultar en cualquier momento nuestro Aviso de Privacidad en la siguiente página: <https://muebleria-villarreal.com>

#### Promociones de Monedero Electrónico

Mueblería Villarreal se reserva el derecho de aplicar restricciones en las Promociones, las cuales deberá dar a conocer al Cliente.

Las promociones que se ofrezcan para ganar Monedero Electrónico para un mismo artículo, podrán ser distintas las que se ofrecen en Tienda de las que se ofrezcan en página Web.

Las promociones para ganar Monedero Electrónico serán definidas por Mueblería Villarreal y las dará a conocer al Cliente mediante distintos medios, pudiendo ser carteles, anuncios, comerciales de televisión, redes sociales, etiquetas, radio, folletería, mensajes de texto, correo electrónico, llamadas telefónicas, o mediante publicación en la página web <https://muebleria-villarreal.com> y/o cualquier otro medio de comunicación o publicitario óptico, sonoro, visual u otro que la tecnología permita ahora o en el futuro, en el cual se especificarán los porcentajes aplicables y vigencia para cada departamento, grupo y/o artículo participante pudiendo ser distintos para las compras de contado o para los enganches en las compras de crédito. De la misma manera dará a conocer los porcentajes y vigencias de las promociones aplicables para pagos anticipados.

Por lo anterior autorizo que Mueblería Villarreal me envíe mensajes de texto, mensajes de Whats App, correos electrónicos y realice llamadas telefónicas para darme a conocer las promociones vigentes según los datos que proporciono a continuación:

Cuenta de cliente Número: \_\_\_\_\_ Nombre de cliente \_\_\_\_\_

Correo electrónico \_\_\_\_\_ Teléfono celular \_\_\_\_\_

En caso de Persona Moral, además: Nombre del Representante o Apoderado Legal \_\_\_\_\_

Los Términos y Condiciones contenidos en el presente documento están disponibles en la página web <https://muebleria-villarreal.com> para su consulta.

Así mismo, Mueblería Villarreal se reserva el derecho de modificar, cambiar, agregar o eliminar todo o partes del cualquiera de los Términos y Condiciones de operación del Monedero Electrónico, para lo cual Mueblería Villarreal dará a conocer al Cliente dicha situación mediante su publicación en la página Web. Es responsabilidad del Cliente revisar periódicamente el contenido de los mismos.

Acepto Términos y Condiciones

\_\_\_\_\_  
Firma de Cliente

Fecha: \_\_\_\_\_